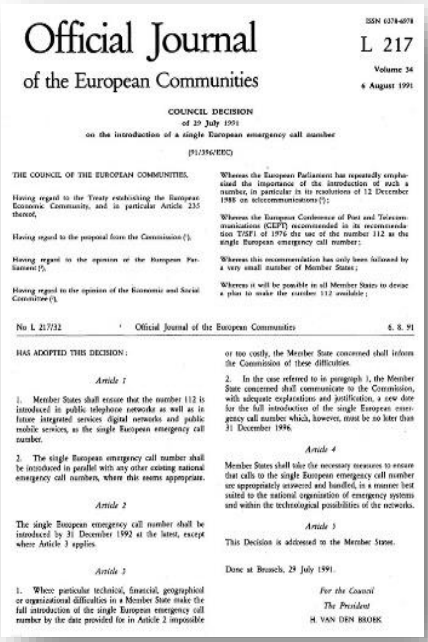
11.2. DAN EUROPSKOG BROJA

Predstavnici Europske komisije, Europskog parlamenta i Vijeća Europe su 11. veljače 2009. godine potpisali tripartitnu deklaraciju kojom je ustanovljen 11. veljače kao Dan europskog broja 112.

MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE
Nehajska 5, Zagreb
https://civilna-zastita.gov.hr

Prvi korak u izgradnji europskog sustava civilne zaštite bila je implementacija Direktive Vijeća Europske Zajednice od 29. srpnja 1991. godine o uvođenju jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 (91/369/EEC).

Jedinstveni europski broj 112 u Republici Hrvatskoj uveden je 11. veljače 2005. godine.



ISSN 0378-6978

Official Journal
of the European Communities

L 217

Volume 34
6 August 1991

COUNCIL DECISION
of 29 July 1991
on the introduction of a single European emergency call number
(91/396/EEC)

THE COUNCIL OF THE EUROPEAN COMMUNITIES,

Having regard to the Treaty establishing the European Economic Community, and in particular Article 235 thereof,

Having regard to the proposal from the Commission (1),

Having regard to the opinion of the European Parliament (2),

Having regard to the opinion of the Economic and Social Committee (3),

Whereas the European Parliament has repeatedly emphasized the importance of the introduction of such a number, in particular in its resolutions of 12 December 1988 on telecommunications (4);

Whereas the European Conference of Post and Telecommunications (CEPT) recommended in its recommendation T/SF1 of 1976 the use of the number 112 as the single European emergency call number;

Whereas this recommendation has only been followed by a very small number of Member States;

Whereas it will be possible in all Member States to devise a plan to make the number 112 available;

No L 217/32 Official Journal of the European Communities 6. 8. 91

HAS ADOPTED THIS DECISION:

Article 1

1. Member States shall ensure that the number 112 is introduced in public telephone networks as well as in future integrated services digital networks and public mobile services, as the single European emergency call number.

2. The single European emergency call number shall be introduced in parallel with any other existing national emergency call numbers, where this seems appropriate.

Article 2

The single European emergency call number shall be introduced by 31 December 1992 at the latest, except where Article 3 applies.

Article 3

1. Where particular technical, financial, geographical or organizational difficulties in a Member State make the full introduction of the single European emergency call number by the date provided for in Article 2 impossible or too costly, the Member State concerned shall inform the Commission of these difficulties.

2. In the case referred to in paragraph 1, the Member State concerned shall communicate to the Commission, with adequate explanations and justification, a new date for the full introduction of the single European emergency call number which, however, must be no later than 31 December 1996.

Article 4

Member States shall take the necessary measures to ensure that calls to the single European emergency call number are appropriately answered and handled, in a manner best suited to the national organization of emergency systems and within the technological possibilities of the networks.

Article 5

This Decision is addressed to the Member States.

Done at Brussels, 29 July 1991.

For the Council
The President
H. VAN DEN BROEK

Uspostavom Mehanizma Zajednice za civilnu zaštitu 2007. godine stvoren je sustav civilne zaštite za sve vrste hitnih situacija u europskim okvirima. Hrvatska se svim elementima Mehanizma Zajednice za civilnu zaštitu koristila od rujna 2009. godine kada je na snagu stupio Memorandum o razumijevanju između Republike Hrvatske i Europske Zajednice.

Odlukom Europskog parlamenta i Vijeća potkraj 2013. godine Mehanizam Zajednice za civilnu zaštitu zamijenjen je Mehanizmom Unije za civilnu zaštitu.

POMOĆ U OPASNOSTI

PRILIKOM POZIVANJA SMIRENO RECITE

- ŠTO SE DOGODILO
- GDJE SE DOGODILO
- IMA LI OZLIJEĐENIH OSOBA

OPERATER ĆE VAM PO POTREBI POSTAVITI DODATNA PITANJA VAŽNA ZA UČINKOVITO DJELOVANJE HITNIH I DRUGIH SLUŽBI

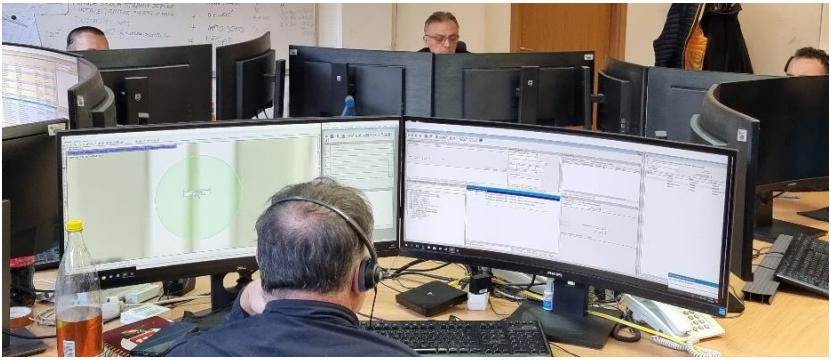
PREDNOSTI I ZNAČAJKE POZIVA NA BROJ

- POZIV JE BESPLATAN I DOSTUPAN U SVIM ČLANICAMA EU
- JEDNIM POZIVOM MOŽETE DOBITI POMOĆ SVIH POTREBNIH HITNIH I DRUGIH SLUŽBI
- BROJ 112 OMOGUĆUJE LOCIRANJE POZIVATELJA
- BROJ 112 ZAPRIMA AUTOMATSKE DOJAVE IZ VOZILA U PROMETNOJ NESREĆI
- 89% GRAĐANA HRVATSKE NAZVALO BI BROJ 112 UKOLIKO IM JE POTREBNA POMOĆ HITNIH SLUŽBI

SUSTAV 112 U REPUBLICI HRVATSKOJ

Sustav 112 djeluje unutar Ravnateljstva civilne zaštite Ministarstva unutarnjih poslova i neprekidno (365/24/7) osigurava zaprimanje dojava na jedinstveni europski broj za hitne službe 112 putem telefona, SMS poruka i e-poziva iz vozila.

Sustav 112 čini dvadeset županijskih centara 112 koji zaprimaju hitne pozive i djeluju kao jedinstveni operativno-komunikacijski centri za sve vrste hitnih situacija i Operativni centar civilne zaštite koji koordinira aktivnosti na nacionalnoj razini te je nacionalna kontakt točka Mehanizma Unije za civilnu zaštitu.



Službenici Ravnateljstva civilne zaštite sudjelovali su u radu Centra 113 kao jedinstvene informacijske točke za COVID-19 te je od njegove uspostave 18. ožujka 2020. g. do 13. ožujka 2022. g. (kada je prestao s radom) zaprimljeno 1.016.010 poziva.

Poradi pružanja pomoći raseljenim osobama iz ratom pogođene Ukrajine uspostavljen je Centar 114 koji je od 21. ožujka do 31. prosinca 2022. g. zaprimio 15.017 poziva, od kojih 3.171 na ukrajinskom jeziku.

U BROJKAMA

Od uspostave broja 112 u Republici Hrvatskoj 2005. do kraja 2022.godine na broju 112 zabilježeno je nešto više od 33,9 milijuna poziva.

U 2022. godini na broju 112 zabilježeno je ukupno 1.832.278 poziva od kojih su kod 78,6% poziva postupale hitne i druge nadležne službe.

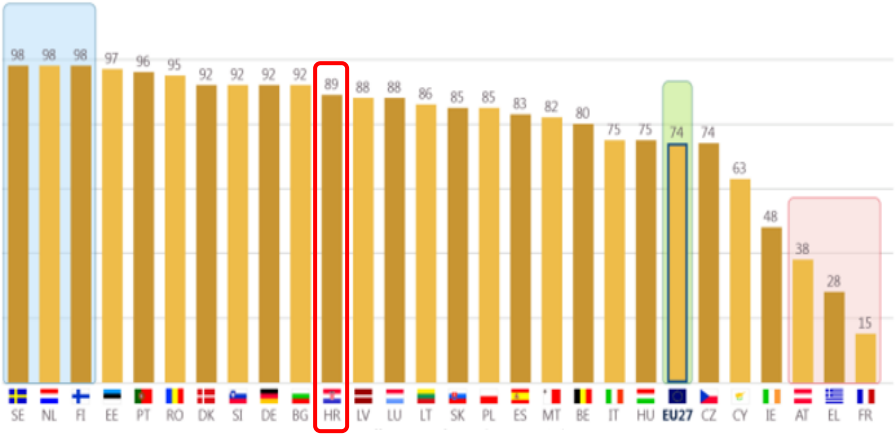
Građani su prepoznali značaj broja 112 budući da broj zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva čini svega 0,3% svih zaprimljenih poziva u 2022.g.

Ravnateljstvo civilne zaštite Ministarstva unutarnjih poslova kontinuirano unaprjeđuje sustav 112 kao element kohezije sustava civilne zaštite.

SVJESNOST GRAĐANA O BROJU 112

Europska komisija je potkraj 2020.g. provela istraživanje *E-Communications in the Single Market (Special Eurobarometer 510)* u svim članicama EU u sklopu kojeg je provedeno i istraživanje o svjesnosti građana o jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112 na uzorku od 27.213 ispitanika.

Na pitanje koji biste telefonski broj nazvali u opasnosti, npr. ukoliko bi vam bila potrebna pomoć hitne medicinske službe, policije ili vatrogasaca, 89% ispitanika u Republici Hrvatskoj je odgovorilo broj 112. Prosjek EU27 je 74%. Time su ispitanici svrstali Hrvatsku na visoko 11. mjesto uz napomenu da je u 8 članica EU broj 112 jedini broj za hitne službe.



Broj 112 je jedini broj za hitne službe u Danskoj, Estoniji, Finskoj, Malti, Nizozemskoj, Portugalu, Rumunjskoj i Švedskoj.

OBILJEŽAVANJE DANA EUROPSKOG BROJA 112 U REPUBLICI HRVATSKOJ

U cilju širenja svijesti o postojanju i značaju broja 112 Područni uredi i Službe civilne zaštite Ravnateljstva civilne zaštite u suradnji s hitnim službama i jedinicama lokalne samouprave organiziraju brojne aktivnosti kao što su: edukacije predškolske i školske djece, izložbe opreme i vozila hitnih službi, vježbe, posjete Županijskim centrima 112, prigodno oglašavanje i dr.

Obilježavanje Dana europskog broja 112 u Republici Hrvatskoj se već 12 godina uzastopce, na jedinstveni način u Europskoj uniji, obilježava rekreativnim trčanjem građana i pripadnika hitnih službi u Slavonskom Brodu sa startom u 11 sati i 2 minute.