



11.2. DAN EUROPSKOG BROJA 112



**MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE**

Nehajska 5, Zagreb

<https://civilna-zastita.gov.hr>

**11.2. DAN EUROPSKOG
BROJA 112**



POMOĆ U OPASNOSTI

POZIVOM NA BROJ 112 MOŽETE ZATRAŽITI POMOĆ BILO KOJE HITNE SLUŽBE.
BROJ 112 JE BESPLATAN I DOSTUPAN U SVIM ČLANICAMA EU.

Vijeće Europskih zajednica je 29. srpnja 1991. godine donijelo Odluku o ustanovljenju jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 (Council Decision 91/396/EEC), koji sve hitne službe integrira u jedinstveni sustav.

Jedinstveni europski broj 112 u Republici Hrvatskoj uveden je 11. veljače 2005. godine.






Predstavnici Europske komisije, Europskog parlamenta i Vijeća Europe su 11. veljače 2009. godine potpisali tripartitnu deklaraciju kojom je ustanovljen 11. veljače kao Dan europskog broja 112.

Broj 112, trenutno je jedini broj za hitne službe u 9 europskih država: Danskoj, Estoniji, Finskoj, Litvi, Malti, Nizozemskoj, Portugalu, Rumunjskoj i Švedskoj.

Izvan Unije, broj 112 koristi još 11 država u Europi i svijetu, kao jedini hitan broj ili uz druge nacionalne hitne brojeve.

PREDNOSTI I ZNAČAJKE POZIVA NA BROJ

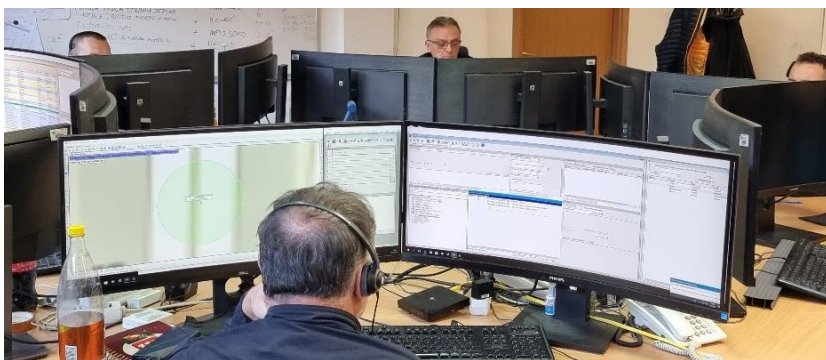


-  **POZIV JE BESPLATAN I DOSTUPAN U SVIM ČLANICAMA EU**
-  **JEDNIM POZIVOM MOŽETE DOBITI POMOĆ SVIH POTREBNIH HITNIH I DRUGIH SLUŽBI**
-  **BROJ 112 OMOGUĆUJE LOCIRANJE POZIVATELJA**
-  **BROJ 112 ZAPRIMA AUTOMATSKE DOJAVE IZ VOZILA U PROMETNOJ NESREĆI**
-  **89% GRAĐANA HRVATSKE NAZVALO BI BROJ 112 UKOLIKO IM JE POTREBNA POMOĆ HITNIH SLUŽBI**

SUSTAV 112 U REPUBLICICI HRVATSKOJ

Sustav 112 djeluje unutar Ravnateljstva civilne zaštite Ministarstva unutarnjih poslova i neprekidno (365/24/7) osigurava zaprimanje dojava na jedinstveni europski broj za hitne službe 112 putem telefona, SMS poruka i e-poziva iz vozila.

Sustav 112 čini dvadeset županijskih centara 112 koji zaprimaju hitne pozive i djeluju kao jedinstveni operativno-komunikacijski centri za sve vrste hitnih situacija i Operativni centar civilne zaštite koji koordinira aktivnosti na nacionalnoj razini te je nacionalna kontakt točka Mehanizma Unije za civilnu zaštitu.



Radi pomoći u zbrinjavanju raseljenih osoba iz ratom pogođene Ukrajine 21. ožujka 2022. g. aktiviran je broj 114, kao besplatni broj za sve informacije o smještaju, prehrani, zdravstvenoj zaštiti, školovanju djece, radno-pravnom statusu i drugim pravima, na hrvatskom i ukrajinskom jeziku.

U razdoblju od 21.3.2022.g. do kraja 2023.g. na broj 114 zaprimljeno je 27.655 poziva, od toga 4.928 poziva na ukrajinskom jeziku.



U Republici Hrvatskoj je moguće zatražiti pomoć zvanjem broja 112 na klasični način (govorom) putem fiksnog ili pokretnog telefonskog uređaja, putem SMS-a ili telefaks poruke upućene na broj 112 te e-poziva (eCall), automatskog poziva na broj 112 iz vozila.

e-poziv (eCall) je poziv na broj 112 iz vozila koji se uspostavlja automatskim aktiviranjem senzora ugrađenih u vozilo ili ručno i koji putem javnih elektroničkih komunikacijskih mreža prenosi standardizirani minimalni skup podataka te uspostavlja audio kanal između vozila i centra 112.



Slanje SMS ili telefaks poruke na broj 112 namijenjeno je prvenstveno osobama koje ne mogu govornim pozivom uspostaviti komunikaciju s operaterom na broju 112.

Pozivom na broj 112 može se pokrenuti:

- 112** akcija traganja i spašavanja na kopnu i moru
- 112** hitni prijevoz zrakom unesrećenog, organa ili tima za transplantaciju, timova za traganje i spašavanje ili vatrogasaca
- 112** lociranje unesrećenog pozivatelja
- 112** angažiranje nadležnih operativnih snaga i sudionika sustava civilne zaštite



Od uspostave broja 112 u Republici Hrvatskoj od 2005. do kraja 2023. godine na broju 112 zabilježeno je nešto više od 35,8 milijuna poziva od kojih su kod gotovo 51% poziva zatražene intervencije hitnih i drugih nadležnih službi.

U 2023. godini na broju 112 zabilježeno je ukupno 1.967.116 poziva od kojih su kod 68,9% poziva postupale hitne i druge nadležne službe.



Operateri u centrima 112 javljali su se na pozive prosječno za 6,86 sekundi, a na 87,7% poziva za manje od 10 sekundi.

RANO UPOZORAVANJE I UZBUNJIVANJE

Sustav 112 provodi rano upozoravanje i/ili uzbuñivanje stanovništva prilikom nastanka ili prijetnje od nastanka velike nesreće ili katastrofe. Kod neposrednih i nadolazećih opasnosti sustav 112 može provesti uzbuñivanje građana sirenama. Tada se elektroničkim medijima na nacionalnoj i/ili na lokalnoj razini dostavljaju priopćenja za stanovništvo o vrsti opasnosti i mjerama koje je potrebno poduzeti.



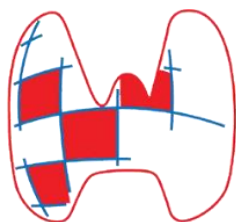
Temeljem odluka rukovoditelja nadležnih subjekata, sustav 112 provodi rano upozoravanje stanovništva, sudionika i operativnih snaga sustava civilne zaštite, slanjem SMS ili CB poruka na mobilne telefone putem Sustava za rano upozoravanje i upravljanje krizama (SRUUK).

SRUUK je u uporabi od kolovoza 2023. godine te je korišten je u više slučajeva:

- u kolovozu su poslana SMS poruke za područje općina Brdovec i Hlebine radi opasnosti od poplava,
- u listopadu su poslana SMS poruke za šire područje grada Osijeka i općina Tordinci i Borovo zbog opasnosti od onečišćenje zraka uzrokovane požarom plastične ambalaže u tvornici za reciklažu kod Osijeka,
- obavijesti hrvatskim građanima na ugroženim područjima izvan teritorija RH, u Maroko nakon potresa i Izrael nakon raketiranja od strane Hamasa.

OBILJEŽAVANJE DANA EUROPSKOG BROJA 112 U REPUBLICI HRVATSKOJ

U cilju povećanja svjesnosti o jedinstvenom europskom broju 112, Područni uredi i Službe civilne zaštite Ravnateljstva civilne zaštite u suradnji s operativnim snagama i jedinicama lokalne samouprave organiziraju brojne aktivnosti kao što su: edukacije predškolske i školske djece, izložbe opreme i vozila hitnih službi, vježbe civilne zaštite, posjete Županijskim centrima 112, prigodno oglašavanje i dr.



Ove godine, u prigodi obilježavanja Dana europskog broja 112, u suradnji s Hrvatskom udrugom za bolesti štitnjače pokreće se akcija za nabavku uređaja za ultrazvučnu dijagnostiku u Petrinji.

#Korak po Korak Zajedno



Akcija za nabavku uređaja za ultrazvučnu dijagnostiku u Petrinji otpočet će 10. veljače simboličnim startom rekreativnog trčanja građana i pripadnika hitnih službi u 11 sati i 2 minute u Slavonskom Brodu.